



PODŁOGA  
BESKIDZKA

*Drewno dziś i jutro!*

## KARTA GWARANCYJNA PODŁOGI - MARKI

- Podłoga Beskidzka

- Podłoga Beskidzka **ELECTRIC - INFRARED**

\*Wstawić krzyżyk w odpowiednie okienko zakupionej podłogi.

W razie reklamacji, do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dowód zakupu oraz kserokopię karty gwarancyjnej i przedstawić sprzedawcy lub bezpośrednio firmie ZIP Sp. z o.o. ul. Zamkowa 34, 34-200 Sucha Beskidzka.

<b>Nazwa Handlowa Produktu / nr Indeksu</b> ..... Gatunek drewna - Nazwa handlowa / Wykończenie Lakier - Olejowosk / Rozmiar deski ..... Selekcja		<b>Pieczętka Sklep / Dystrybutor</b>
<b>Numer dokumentu zakupu</b> ..... Faktura lub Paragon		
<b>Data Zakupu</b> .....	<b>Data Montażu</b> .....	<b>Podpis Sprzedawcy</b> .....
<b>Miejsce montażu podłogi</b> ..... ulica ..... kod / Miejscowość		
<b>Okres Gwarancji w latach:</b> .....		
Podłoga - <b>Podłoga Beskidzka</b> – Lakierowana – ..... lat		
Podłoga - <b>Podłoga Beskidzka</b> – Olejowoskowana – ..... lat		
Podłoga - <b>Podłoga Beskidzka</b> <b>ELECTRIC-INFRARED</b> – Lakier / Olejowosk – ..... lat		

Firma ZIP Sp. z o.o. z siedzibą w Suchej Beskidzkiej zwana dalej GWARANTEM, producent podłóg drewnianych fornirowanych, udziela gwarancji jakości zakupionej deski marki Podłoga Beskidzka.

## 1. OGÓLNE ZASADY GWARANCJI

- 1.1 ZIP Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce przy ul. Zamkowa 34, 34-200 Sucha Beskidzka, Producent podłóg drewnianych fornirowanych udziela gwarancji jakości na zakupiony produkt marki **Podłoga Beskidzka** zgodnie z przeznaczeniem, z **Instrukcją montażu**, **Warunkami użytkowania** oraz **Kartą gwarancyjną**, która powinna zostać przez Sprzedawcę wypełniona i osteplowana oraz przekazana Kupującemu wraz z produktem w momencie sprzedaży.
- 1.2 Z tytułu udzielonej gwarancji jakości, odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wady fizyczne wynikające z możliwych niedoskonałości przedmiotu sprzedaży.
- 1.3 Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W celu rozszerzenia gwarancji na inne państwa, wymagane jest pisemne potwierdzenie przez Gwaranta
- 1.4 Do skorzystania z gwarancji, Kupującego uprawnia spełnienie warunków określonych niniejszym dokumentem.
- 1.5 Kupujący uprawniony i korzystający z gwarancji oznajmia, że zapoznał się z przedstawionymi w tym dokumencie warunkami i akceptuje ich treść.
- 1.6 Niniejsza gwarancja jakości w żaden sposób nie ogranicza, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Kupującego, które wynikają z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, a także wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży.

---

## 2 PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE PŁYWAJĄCYM – na podkładach **BESKID** – Użytek mieszkalny

- 2.1 Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażyстів posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych, przez okres i w następujący sposób :
- **12 lat** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA w wykończeniu **Lakier UV** (dotyczy użytku mieszkalnego),
  - **10 lat** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA w wykończeniu **Olejowosk + szczotka** (dotyczy użytku mieszkalnego),
  - **5 lat** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA oznaczonych jako wyprzedażowe,

---

## 3 PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE PŁYWAJĄCYM – na podkładach **INNYCH FIRM** - Zgodnych z zaleceniami **Instrukcji Montażu** – Użytek mieszkalny

- 3.1 Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażyстів posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych, przez okres i w następujący sposób :
- **7 lat** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA w wykończeniu lakier UV (dotyczy użytku mieszkalnego),
  - **5 lat** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA w wykończeniu **Olejowosk + szczotka** (dotyczy użytku mieszkalnego),
  - **2 lata** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA oznaczonych jako wyprzedażowe,

---

## 4 PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE KLEJONYM – na klejach **BESKID** – Użytek mieszkalny

- 4.1 Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażyстів posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych, przez okres i w następujący sposób :
- **12 lat** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA w wykończeniu **Lakier UV** (dotyczy użytku mieszkalnego),
  - **10 lat** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA w wykończeniu **Olejowosk + szczotka** (dotyczy użytku mieszkalnego),
  - **5 lat** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA oznaczonych jako wyprzedażowe,

---

## 5 PRZEDMIOT GWARANCJI – Podłogi w SYSTEMIE KLEJONYM – na klejach **INNYCH FIRM** - Użytek mieszkalny - Zgodnych z zaleceniami **Instrukcji Montażu** – Użytek mieszkalny

- 5.1 Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażyстів posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych, przez okres i w następujący sposób :
- **7 lat** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA w wykończeniu lakier UV (dotyczy użytku mieszkalnego),
  - **5 lat** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA w wykończeniu **Olejowosk + szczotka** (dotyczy użytku mieszkalnego),
  - **2 lata** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA oznaczonych jako wyprzedażowe,

---

## 6 UŻYTEK PUBLICZNY / Komercyjny w systemie pływającym, klejonym **BESKID** lub innym

- 6.1 Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu. Montowane przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażyстів posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu - Warunek ten nie jest konieczny dla zachowania uprawnień gwarancyjnych, przez okres i w następujący sposób :
- **5 lat** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA w wykończeniu **Olejowosk + szczotka** zgodnie z Warunkami Użytkowania
  - **2 lata** dla produktów PODŁOGA BESKIDZKA oznaczonych jako wyprzedażowe,

---

**UWAGA !!!** Zastosowanie podłóg/posadzek marki PODŁOGA BESKIDZKA w pomieszczeniach wilgotnych i mokrych, jak np. łazienki, nie jest objęte odpowiedzialnością gwarancyjną Producenta.

- 6.2 Producent potwierdza, że jego Produkty spełniają wszystkie wymogi norm technicznych dla pokryć podłogowych oklejonych fornirem i płyt drewnopochodnych oraz nadają się do użytku zgodnego z ich przeznaczeniem.

### 6.3 GWARANCJA OBEJMUJE :

- a) Trwałość konstrukcji poszczególnych składowych elementów podłogi.
- b) Trwałość użytkowej warstwy podłogi uwzględniając jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
- c) Trwałość wykończenia elementów takich jak wymiary i wzajemne dopasowanie elementów zgodnie z normą EN-14354:2006 Płyty, Pokrycia podłogowe oklejone fornirem.
- d) Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

### 7. PRZYPADKI NIE PODLEGAJĄCE GWARANCJI :

7.1 Kupujący produkt powinien być świadomy, iż oferowany produkt, wykonany z naturalnego surowca, jakim jest drewno może różnić się wizualnie naturalnymi odcieniami drewna, usłojeniem, wielkością i ilością naturalnych cech drewna jak sęki, zawojki, biel, błyszcz, twarżel, rygle, fale, piramidy czy muszle od prezentowanych na poglądowych wzornikach, fotografiach i materiałach marketingowych. Różnice te nie stanowią wady produktu.

- Uszkodzenia mechaniczne, zadrapania/ uszkodzenia warstwy użytkowej (lakierniczej lub olejowoskowanej) spowodowane użytkowaniem, konserwacją i czyszczeniem w sposób sprzeczny z **Instrukcją montażu, Warunkami użytkowania podłóg fornirowanych w wykończeniu lakier UV i Warunkami użytkowania podłóg fornirowanych w wykończeniu olejowosk + szcztotka** oraz na wypadek zalania lub pożaru.

W przypadku podłóg olejowoskowanych niezwykle ważne jest, aby prawidłowa pielęgnacja odbywała się przy zastosowaniu środków pielęgnacyjnych marki OSMO, zgodnie z **Instrukcją Pielęgnacji** zamieszczoną na [www.osmo.pl](http://www.osmo.pl) lub [www.podlogabeskidzka.pl](http://www.podlogabeskidzka.pl).

- Uszkodzenia spowodowane zamontowaniem innych elementów dotkniętych wadą (np. nadłamany/ złamany zamek szybkiego montażu, brak forniru w warstwie wierzchniej itd.). (np. nadłamany/ złamany zamek szybkiego montażu, brak forniru w warstwie wierzchniej itd.).
- Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu własnego.
- Zmiany warstwy użytkowej (lakierniczej/ olejowej), produktu będące wynikiem normalnej eksploatacji podłogi, oddziaływania promieni UV, czy nadmiernego obciążenia.
- Zmiany kolorystyczne wynikłe z oddziaływania promieni słonecznych.
- Wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania podłogi w warunkach niezgodnych z zawartymi w Instrukcji Montażu lub dokumencie Warunki Użytkowania podłóg lakierowanych / olejowanych.
- Produkt zamontowany na powierzchni z instalacją ogrzewania podłogowego bez spełnienia zaleceń **Instrukcji Montażu** ( np. brak plomb termicznych ).
- Niewielkie ubytki wypełnienia w sękach w podłogach szcztokowanych, stanowiących cechą tego typu wykończenia.
- Uszkodzenia powstałe na skutek naprawy i modyfikacji produktu dokonanej przez Klienta.
- Wszelkich uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu lub przeladunku z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta.
- Gwarancja Producenta niezależnie od wskazanego powyżej terminu jej obowiązywania, ulega wyłączeniu z chwilą dokonania montażu podłogi lub jej elementów gdzie mimo widocznych niedoskonałości została zamontowana, np.:
  - ubytki lub starcia na krawędziach podłóg fornirowanych.
- Reklamacje dotyczące Produktu **PODŁOGA BESKIDZKA**, dotyczące cech wizualnych np. kolorystyki, usłojenia, sęków, nie będą rozpatrywane wyłącznie po montażem podłogi.

### 8 WARUNKI GWARANCJI

8.1 Warunkiem objęcia Produktu **PODŁOGA BESKIDZKA** gwarancją jakości jest przestrzeganie zasad i zaleceń dotyczących przechowywania, montażu, pielęgnacji i eksploatacji podłogi drewnianej zawartych w:

- **Instrukcji Montażu** dołączonej do każdego opakowania oraz dostępnej na stronie [www.podlogabeskidzka.pl](http://www.podlogabeskidzka.pl),
- Dokumencie „**Warunki użytkowania podłóg Lakierowanych**” lub „**Warunki użytkowania podłóg Olejowoskowanych**” - w zależności od typu wykończenia warstwy użytkowej podłogi - dostępnych na stronie [www.podlogabeskidzka.pl](http://www.podlogabeskidzka.pl) lub u sprzedawcy,
- Posiadanie przed montażem podłogi, Protokołów Pomiaru do pobrania ze strony [www.podlogabeskidzka.pl](http://www.podlogabeskidzka.pl) dotyczących :
  - a) wilgotności dostarczonego produktu – w przypadku odchyłek od Polskiej normy PN-EN 13489 ( wilgotność w warstwie górnej powinna wynosić od 5 do 9 % - Odchyłki należy niezwłocznie zgłosić Producentowi **ZIP Sp. z o.o.**,
  - b) wilgotność resztkowa podłoża: cementowego – max. 1,8%, anhydrytowego – max. 0,3%, drewnianego – max. 10% ( metoda CM lub suszarkowo-wagowa ),
  - c) wytrzymałość podłoża – próba rysikowa,
  - d) wilgotność – od 35 % do 65 %, temperatury pomieszczeń 18 °C do 27 °C,
  - e) wilgotność ścian murowanych - max. 4% , wilgotność ścian z okładzinami na bazie gipsu - max. 15%.
  - f) wymagane jest przechowywanie dwóch próbek z zakupionych desek celem przeprowadzenia badań kontrolnych w razie reklamacji.

**UWAGA !!! Wszystkie powyższe protokoły muszą być zatwierdzone i podpisane przez Inwestora oraz Osobę/Osoby upoważnione do wykonania pomiarów.**

8.2 W celu zachowania gwarancji jakości, do układania **PODŁÓG BESKOIDZKICH** w systemie „pływającym/bez klejowym należy użyć, gruntów i podkładów rekomendowanych przez **ZIP Sp. z o.o.** lub uzyskania informacji od Sprzedawcy co do odpowiedników/zamienników w stosunku do rekomendowanych podkładów, zgodnie z Instrukcją Montażu.

W celu zachowania gwarancji jakości, do układania **PODŁÓG BESKOIDZKICH** w systemie klejowym należy użyć gruntów i klejów rekomendowanych przez **ZIP Sp. z o.o.** lub uzyskania informacji od Sprzedawcy co do odpowiedników/zamienników w stosunku do rekomendowanych gruntów i klejów, zgodnie z Instrukcją Montażu. Producent nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie niewłaściwych gruntów i klejów.

8.3 Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia dowodu zakupu podłogi a także prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej.

8.4 Producent zaleca dokonanie montażu Produktu przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie montażystów.

Warunek ten nie jest niezbędny, aby móc korzystać z uprawnień gwarancji, natomiast minimalizuje ryzyko wystąpienia sytuacji niepożądanych, jak np. uszkodzenie zakupionego produktu.

## 9 ZGŁOSZENIE REKLAMACJI TYTUŁEM GWARANCJI PRODUCENTA :

9.1 Zgłoszenie wad na podstawie odpowiedzialności gwarancyjnej Producenta (dalej jako Zgłoszenie) winno nastąpić za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego zakupiono Produkt.

### UWAGA !!

#### Podstawą zgłoszenia są Załączniki:

dowód zakupu podłogi, właściwie wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę karta gwarancyjna lub skany czy kopie dokumentów, dokumentacja fotograficzna reklamowanej podłogi i podłoża, dokument zaświadcający o kwalifikacjach montażystów w przypadku montażu na klej, protokoły pomiarów zgodnie z pkt. 8.1

9.2 Reklamację za pośrednictwem Sprzedawcy należy składać w formie pisemnej na adres **ZIP Sp. z o.o.**, 34-200 Sucha Beskidzka, ul. Zamkowa 34, lub w formie elektronicznej na adres [reklamacje@podlogabeskidzka.pl](mailto:reklamacje@podlogabeskidzka.pl) w nieprzekraczalnym terminie **14 dni** kalendarzowych od daty wystąpienia/ujawnienia wady.

9.3 Przy składaniu reklamacji należy szczegółowo opisać i sfotografować reklamowany przedmiot.

**Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Potwierdzam zapoznanie się z powyższymi wytycznymi oraz warunkami gwarancji.**

## 10 SPOSOBY ROZPATRZENIA REKLAMACJI

10.1 Aby zweryfikować zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej instalacji lub przechowywania w uprzednio uzgodnionym terminie.

10.2 Gwarant rozpozna zgłoszenie w terminie do **30 dni** od daty doręczenia prawidłowej Karty Gwarancyjnej wraz z Załącznikami lub w terminie do **14 dni** w przypadku zgłoszenia reklamacji na podstawie rękojmi. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, Zgłoszenie będzie rozpatrzone niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie **14 dni** od daty ich ukończenia.

10.3 O sposobie rozpatrzenia Zgłoszenia, Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.

10.4 W przypadku uznania Zgłoszenia za zasadne Gwarant może wg własnego wyboru:

a) wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad,

b) nieodpłatnie usunąć stwierdzone wady,

c) wypłacić rekompensatę finansową w przypadku, gdy usunięcie wady byłoby niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów przy uwzględnieniu wartości Produktu wolnego od wad oraz rodzaju i znaczenia stwierdzonej wady.

Odpowiedzialność Gwaranta nie przekracza faktycznej ceny zapłaconej przez Klienta za produkt.

W przypadku uznania Zgłoszenia za zasadne Gwarant zobowiązuje się do dokonania naprawy, wymiany lub rekompensaty w terminie do **30 dni** od dnia decyzji o uwzględnieniu zgłoszenia.

10.5 W przypadku gdy Klient nie zgadza się z decyzją Gwaranta, w celu wykazania nieprawidłowości decyzji i istnienia wad może zlecić dokonanie oględzin rzeczoznawcy z Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Parkieciarzy lub ze Stowarzyszenia Parkieciarzy Polskich zgodnie z wykazem rzeczoznawców zamieszczonym na stronach :

<http://www.parkieciarzeosp.com.pl> lub <http://www.parkieciarzepolscy.com.pl>

W przypadku potwierdzenia zasadności zgłoszenia w sporządzonej ekspertyzie, Gwarant zobowiązany będzie do pokrycia kosztów sporządzenia ekspertyzy.

Koszty związane z oględzinami oraz wydanie koniecznej ekspertyzy, ponosi strona odpowiedzialna za nieprawidłowości.

.....  
Sprzedawca

.....  
Klient / Kupujący