



PODŁOGA
BESKIDZKA

Dziś i jutro!

GWARANCJA ZIP SP. Z O.O. NA PODŁOGĘ FORNIROWANĄ

1. Przedmiot gwarancji:

1.1. ZIP Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce, 34-200 Sucha Beskidzka, ul. Zamkowa 34 producent podłóg fornirowanych udziela gwarancji jakości na zakupiony produkt marki *Podłoga Beskidzka* zgodnie z przeznaczeniem, z *Instrukcją montażu, Warunkami użytkowania oraz Kartą gwarancyjną*, która powinna zostać wypełniona przez Sprzedawcę i przekazana wraz z produktem Kupującemu.

1.2 Z tytułu udzielonej gwarancji, odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wady fizyczne wynikające z możliwych niedoskonałości przedmiotu sprzedaży.

1.3 Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Celem rozszerzenia gwarancji na inne państwa, wymagane jest pisemne potwierdzenie przez Gwaranta.

1.4. Do skorzystania z gwarancji uprawnia spełnienie warunków określonych niniejszym dokumentem przez Kupującego.

1.5. Kupujący uprawniony i korzystający z gwarancji oświadczają, iż zapoznali się z przedstawionymi w tym dokumencie warunkami i akceptuje ich treść.

1.6. Producent zaleca dokonanie montażu Produktu przez wykwalifikowanych w tej dziedzinie monterów posiadających odpowiednią wiedzę oraz sprzęt do tego celu. Warunek ten nie jest niezbędny, aby móc korzystać z uprawnień gwarancji, natomiast minimalizuje ryzyko wystąpienia sytuacji niepożądanych, jak np. uszkodzenie zakupionego produktu.

2. Przedmiot gwarancji:

2.1 Gwarancja obejmuje podłogi fornirowane od daty ich zakupu w następujący sposób:

- 15 lat dla produktów *Podłoga Beskidzka* w wykończeniu lakier UV + KORUND (dotyczy użytku mieszkalnego),
- 5 lat dla produktów *Podłoga Beskidzka* w wykończeniu szrotka + olej (dotyczy użytku mieszkalnego),
- 5 lat dla produktów *Podłoga Beskidzka* oznaczonych jako wyprzedażowe,
- 2 lata dla produktów *Podłoga Beskidzka* montowanych w obiektach użyteczności publicznej.

Zastosowanie podłogi marki *Podłoga Beskidzka* w pomieszczeniach wilgotnych i mokrych, jak np. łazienka, powoduje wygaśnięcie ochrony gwarancyjnej.

2.2 Producent potwierdza, że jego Produkty spełniają wszystkie wymogi norm technicznych dla pokryć podłogowych oklejonych fornirem i płyt drewnopochodnych oraz nadają się do użytku zgodnego z ich przeznaczeniem.

2.3 Gwarancja obejmuje:

- Trwałość konstrukcji poszczególnych składowych elementów podłogi.
- Trwałość użytkowej warstwy podłogi uwzględniając jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
- Trwałość wykończenia elementów takich jak wymiary i wzajemne dopasowanie elementów zgodnie z normą EN-14354:2006 Płyty, Pokrycia podłogowe oklejone fornirem.

3. Przypadki nie podlegające gwarancji:

3.1 Kupujący produkt powinien być świadomy, iż oferowany produkt, wykonany z naturalnego surowca, jakim jest drewno może różnić się wizualnie naturalnymi odcieniami drewna, ustojeniem, wielkością i ilością naturalnych cech drewna jak sęki, biel, błyszcz, czy twardele od prezentowanych na wzornikach, fotografiach i materiałach marketingowych.

- Uszkodzenia mechaniczne, zadrapania/ uszkodzenia warstwy użytkowej (lakierniczej lub olejowej) spowodowane użytkowaniem, konserwacją i czyszczeniem w sposób sprzeczny z *Instrukcją montażu, Warunkami użytkowania podłóg fornirowanych w wykończeniu lakier UV + KORUND* i *Warunkami użytkowania podłóg fornirowanych w wykończeniu szrotka + olej* oraz na wypadek zalania lub pożaru.

W przypadku podłóg olejowanych niezwykle ważne jest, aby prawidłowa pielęgnacja odbywała się za pomocą środków pielęgnacyjnych marki OSMO, co Gwarant zastrzega jako warunek gwarancji.

- W żadnym wypadku nie należy montować podłóg, które zawierają jakiegokolwiek uszkodzenia (np. nadłamany/ złamany zamek szybkiego montażu, brak forniru w warstwie wierzchniej itd.).

- Uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu własnego.

- Zmian warstwy użytkowej (lakierniczej/ olejowej), produktu będących wynikiem normalnej eksploatacji podłogi, oddziaływania promieni UV czy nadmiernego obciążenia.

- Zmian kolorystycznych wynikłych z oddziaływania promieni UV.

- Produkt zamontowany na powierzchni z instalacją ogrzewania podłogowego bez spełnienia zaleceń *Instrukcji montażu*.

- Niewielkie ubytki wypełnienia w sękach w podłogach szrotkowanych, stanowiących cechą tego typu wykończenia.

- Podłoga, która mimo widocznych niedoskonałości została zamontowana.

- Starcia na krawędziach podłóg fornirowanych.

- Skrzywienie podłogi wynikające z naturalnych właściwości drewna.

- Naprawy i modyfikacje produktu we własnym zakresie, o ile nie zostały one uzgodnione pisemnie z Gwarantem.

4. Informacja dla Klienta:

4.1 Po stwierdzeniu przez Producenta zasadności reklamacji, zobowiązuje on się do naprawy wymiany desek na wolne od wad. Odpowiedzialność firmy ZIP Sp. z o.o. nie przekracza faktycznej ceny zapłaconej za produkt.

4.2 Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin uszkodzenia w miejscu instalacji podłogi.

4.3 Termin rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta wynosi 30 dni.

4.4. Zalecane jest przechowywanie dwóch próbek z zakupionych desek celem przeprowadzenia badań kontrolnych w razie reklamacji.

5. Zgłoszenie reklamacji tytułem gwarancji producenta:

5.1 Reklamację można zgłosić do Sprzedawcy, u którego zakupiono Produkt lub do Producenta. Podstawą zgłoszenia reklamacji jest dowód zakupu podłogi, właściwie wypełniona i ostemplowana przez Sprzedawcę karta gwarancyjna lub skany czy kopie dokumentów oraz dokumentacja fotograficzna reklamowanej podłogi i podłoża.

5.2 Reklamację należy składać w formie pisemnej na adres ZIP Sp. z o.o., 34-200 Sucha Beskidzka, ul. Zamkowa 34 lub w formie elektronicznej na adres biuro@podlogabeskidzka.pl.

5.3 Przy składaniu reklamacji należy szczegółowo opisać i sfotografować reklamowany przedmiot.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Potwierdzam zapoznanie się z powyższymi wytycznymi oraz warunkami gwarancji.

.....
Data, adres, czytelny podpis użytkownika